

Weiterbildung zum Qualitätskoordinator in kleinen Einrichtungen

Seminar



Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung

Auch kleine soziale und pädagogische Einrichtungen wollen die Qualität ihrer Leistung kontinuierlich verbessern. Bei der Suche nach einem angemessenen Weg hierzu stolpern die Einrichtungen aber immer wieder über Elemente, die nur auf große Organisationen ausgerichtet scheinen. In einem mit Mitteln des bayerischen Sozialministeriums geförderten Forschungsprojekts haben wir ein Verfahren entwickelt, das sich genau am Bedarf von kleinen Einrichtungen orientiert: Das GAB-Verfahren für kleine Einrichtungen. Wir bieten Ihnen dazu eine Weiterbildung an, in der Sie sich zum Qualitätskoordinator qualifizieren. Diese 3-jährige Weiterbildung ist als Praxisprojekt angelegt, so dass sie im Zuge dieser Weiterbildung zusätzlich das Qualitätsmanagement Ihrer Einrichtung (weiter-)entwickeln können.

Für Ihre Organisation lernen Sie einen souveränen Umgang mit allen Fragen rund um das Qualitätsmanagement, von der Entscheidung, Planung, Projektierung, Durchführung, Auswertung bis hin zur Vorbereitung auf externe Begutachtungsformen (Zertifizierung).

Persönlich erwerben Sie innerhalb von drei Jahren die Fähigkeit, Qualitätsfragen in Ihrer Einrichtung so zu managen, so dass intern eine wirkliche Qualitätsentwicklung stattfindet. Neben der Beherrschung der sechs Instrumente aus dem Qualitätsmanagement in kleinen Einrichtungen nach dem GAB-Verfahren betrifft dies die Kompetenzen: Führen von Teams, soziale Prozesse begleiten, konzeptionelles Denken und Projektmanagement. Sie erhalten ein Zertifikat über diese Ausbildung als Nachweis für eine angemessene Qualifikation als Qualitätsverantwortlicher in Ihrer Einrichtung.

Weiterbildung und Beratung

Die Weiterbildung zur Einführung eines Qualitätsmanagements nach dem GAB-Verfahren unterstützt Sie, dieses Verfahren in Ihrer Organisation so einzuführen, dass

- die Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung ein lebendiger und nachhaltiger Prozess wird,
- Ihre Organisation dabei durchleuchtet und reformiert sowie lernfähig wird,
- offene Fragen und strittige Punkte geklärt werden und
- gemeinsames Lernen unter den MitarbeiterInnen auf Dauer verankert wird.

In 9 Workshops werden die einzelnen Elemente des GAB-Verfahrens organisatorisch und inhaltlich so vorbereitet und geübt, dass Sie in der Lage sind, das Erarbeitete in Ihrer oder einer anderen Einrichtung zu realisieren. Die Weiterbildung ist so angelegt, dass Sie parallel dazu das GAB-Verfahren in Ihrer Einrichtung einführen und umsetzen können.

Während der gesamten Weiterbildung begleiten wir Sie bei Fragen zur Umsetzung: Sie erhalten von uns die relevanten Dokumente zur Handbucharstellung (notwendige digitale Vorlagen) und Sie erhalten Feedback zu selbst erstellten Dokumenten sowie Unterstützung bei der Prüfungsvorbereitung.

Die Weiterbildung besteht aus 12 Tagen verteilt auf 3 Jahre.

Die Inhalte der Weiterbildung

Die Angaben sollen eine Orientierung geben. Sie differieren in der Abfolge je nach Erwartungen, Bedürfnissen und Kenntnissen der TeilnehmerInnen.

1. Workshop, 2 Tage

- Welche Qualitätsebenen gibt es überhaupt?
- Überblick über das GAB-Verfahren
- Die verschiedenen Wege zu einem gelungenen Projekt
- Das Wichtigste: Wo achten wir denn bereits auf Qualität?
- Die strategische Qualitätsplanung
- Die Aufgaben des Koordinierens und Moderierens und wie sie bewältigt werden
- Vereinbarungen über Kooperation im Projekt
- Das Vorgehenskonzept zur Projektsteuerung

2. Workshop, 2 Tage

- Grundlagen Kommunikation und Feed-Back
- Kollegiale Beratung durch Intevision und Hospitation
- Wie die Selbstkorrektur im Team funktioniert
- Qualitätszirkel, Ablauf und Typen
- Handlungsleitlinien als Vereinbarungsprozesse

3. Workshop, 2 Tage

- Das Arbeitskonzept und das Vorgehenskonzept
- Den eigenen Weg finden: Ein Leitbild er- bzw. überarbeiten
- Wie bleibt unser Leitbild lebendig?
- Der Qualitätsordner: Gedächtnis für unsere Vereinbarungen

4. – 6. Workshop

- Interne und/oder externe Überprüfung
- Drei Formen der externen Überprüfung (Zertifizierung)
- Die Zertifizierung nach der Norm DIN/EN/ISO 9001:2000
- Qualitätsgespräche mit Angehörigen und „Kunden“ führen
- Fragebögen zur systematischen Selbst- und Fremdbewertung

7.- 9. Workshop

- Intensivierung der GAB-Instrumente
- Kollegiale Visitationen
- Empfohlene Themen für eine Zertifizierung
- Acht Schritte zur Selbstbefragung: ein Fallbeispiel
- Die Selbsteinschätzung meiner Handlungsqualität
- Die Selbstbewertung des Qualitätsmanagementsystems (Review)

Lernziele für die Teilnehmer

Persönlich erwerben Sie innerhalb von drei Jahre die Fähigkeit, Qualitätsfragen in Ihrer Einrichtung zu managen. Sie beherrschen die sechs Instrumente aus dem Qualitätsmanagement für kleine Einrichtungen (Leitbild, Konzepte, Handlungsleitlinien, Qualitätszirkel, Kollegiale Beratung, Selbstevaluation) und Sie erwerben Handlungskompetenzen: Führen von Teams, soziale Prozesse begleiten, konzeptionelles Denken und Projektmanagement. Sie erhalten ein Zertifikat über diese Ausbildung.

- Sie sind vertraut mit dem Ablauf eines Einführungsprozesses für ein Qualitätsmanagement
- Sie behalten den Überblick über alle damit zusammenhängenden Aufgaben
- Sie können situationsangemessen mit verschiedenen Führungs-, Koordinations- und Moderationsformen umgehen
- Sie sind in der Lage, unterschiedliche Schwierigkeiten und Herausforderungen im Prozess zu meistern,
- Sie kennen Ihre Stärken und Schwächen bei der Begleitung eines solchen Prozesses

Ziele für das QM in Ihrer Einrichtung

Für Ihre Organisation lernen Sie einen souveränen Umgang mit allen Fragen rund um das Qualitätsmanagement, von der Entscheidung, Planung, Projektierung, Durchführung, Auswertung bis hin zur Vorbereitung auf externe Begutachtungsformen (z.B. Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001).

- Sie haben für Ihre Einrichtung ein nachhaltiges, systematisches und auf Ihre Bedingungen zugeschnittenes Qualitätsmanagementsystem eingeführt
- Sie haben Ihre Einrichtung durch die Höhen und Tiefen eines Veränderungsprozesses geführt und sozial so gestaltet, dass Sie alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mitgenommen haben
- Es gelingt Ihnen in Zukunft selbstständig, Qualitätsfragen systematisch und effektiv zu bearbeiten
- Sie sind auf die unterschiedlichsten Formen externer Qualitätsprüfungen (Qualitätssiegel, Normen, MDK) gut vorbereitet und können sich zertifizieren lassen

Persönliche Voraussetzungen für eine Teilnahme

Es bestehen keine speziellen fachlichen Anforderungen an die Teilnehmer oder deren Einrichtungen z.B. ob bereits ein systematisches QM eingesetzt wird oder nicht.

Abschlusszertifikat

Nach Abschluss des letzten Workshops erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat. In ihm sind die Inhalte der gesamten Weiterbildung aufgeführt. Es bestätigt die Einarbeitung in das GAB-Verfahren zur Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung in kleinen Einrichtungen sowie die Weiterbildung in Planung, Moderation und Gestaltung seines Umsetzungsprozesses.

Regionale Arbeitsgruppen

Für die Durchführung hat sich die Bildung einer Arbeitsgruppe mit Teilnehmern aus der Region bewährt. Die Zahl der Weiterbildungsteilnehmer (regionale Arbeitsgruppe) soll zwischen 8 und 12 Personen liegen. Die jeweiligen Workshops finden in der Region statt.

Referenten:	Dozenten der GAB München	Abschluss:	Qualitätskoordinator (Zertifikat)
Dauer:	1. Jahr: 3 Workshops á 2 Tage 2. Jahr: 3 Workshops á 1 Tag 3. Jahr: 3 Workshops á 1 Tag	Preis:	2.400,- € pro Teilnehmer 1.500,- € jeder weitere Teilnehmer der Einrichtung Das Seminar ist MWSt. - befreit

Gesellschaft für Ausbildungsforschung und Berufsentwicklung

GAB München

Lindwurmstr. 41/43

80337 München

FAX: 089 / 24 41 791 – 15

Weiterbildung zum Qualitätskoordinator in kleinen Einrichtungen

Ich bin an der Weiterbildung zum Qualitätskoordinator für kleine Einrichtungen interessiert und möchte wissen, ob ein entsprechendes Angebot in meiner Region geplant ist. Weiter Informationen zum GAB-Verfahren und zum GAB-Verfahren in kleinen Einrichtungen finden Sie unter www.gab-verfahren.de.

Vor- und Nachname	
Einrichtung	
Straße	
PLZ und Ort	
Telefon	Fax
Email	

Bitte schicken Sie mir außerdem ...

- Informationen zum Handbuch „Qualitätsmanagement in kleinen Einrichtungen nach dem GAB-Verfahren“,
- Den Verfahrensüberblick zum GAB-Verfahren,
- Informationen zu weiteren Veranstaltungen der GAB München (Moderatorenausbildung, QM-Handbuch, Zertifizierung, Erfahrungskreise).